

## OFFRE D'EMPLOI

### **Agent d'accueil**

### **Bilingue français/allemand**

- Finalité de l'emploi

Sous l'autorité du directeur, en relation avec la responsable animation, l'agent d'accueil anticipe et compense un surcroît d'activité du Centre d'Initiation à la Nature et à l'Environnement avec l'ouverture de la Maison Eclusière et/ou des expositions permanentes. Il correspond à la fonction de technicien d'accueil bilingue.

- Missions

Assurer l'ouverture et l'accueil de la Maison Eclusière et/ou des expositions permanentes « Mémoire du Rhin » et « Mémoire de Saumon »

Informers les visiteurs sur les activités du CINE et les possibilités de découvertes et visites en PCA

Informers sur les enjeux de l'eau dans le cadre de la convention AERM et les actions pour le retour du Saumon et de la Cistude.

Relayer l'information énergie mise en œuvre sur site.

Relayer les informations touristiques locales en partenariat avec l'office de tourisme du Pays de Saint-Louis/Huningue.

Assurer l'accueil téléphonique, mini-secrétariat et le suivi de la fréquentation.

Assurer et dynamiser le fonctionnement de la buvette et de la boutique

Assurer l'entretien et la propreté des installations

Exécuter tous autres travaux entrant dans son champ de compétence en relation avec sa fonction.

- Profil recherché

Diplômé dans le domaine du tourisme

Maîtrise de la langue allemande ou dialecte, l'anglais serait un plus

Expérience d'accueil, en caisse et vente souhaitée

Connaissance des outils et logiciels bureautique et Internet.

- Qualités, capacités, aptitudes

Apprécier le travail en équipe

Être organisé, rigoureux, ponctuel, responsable et savoir faire preuve d'autonomie

Être souriant, dynamique, avoir une bonne présentation et avoir le sens du contact avec le public

Être à l'écoute et être réactif vis-à-vis des publics

Savoir faire preuve de souplesse et de flexibilité



- Conditions de travail

Lieu : Réserve Naturelle de la Petite Camargue Alsacienne

Date : 1<sup>er</sup> mars 2022

Statut : CDD (temps de travail à convenir incluant les week-ends et jours fériés), Groupe C de la convention collective Eclat

*Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de Monsieur le Directeur, Philippe Knibiely*

*Petite Camargue Alsacienne – 1 rue de la pisciculture 68300 Saint-Louis*